

## Unsere Qualitätspolitik

Version 5

### **Geltungsbereich:**

Alle MitarbeiterInnen des Standort Münnerstadt (Thoraxzentrum und Haus Windsburg)

Wir sind Einrichtungen des Bezirks Unterfranken, eine Trägerschaft des öffentlichen Rechts, die als Regiebetriebe geführt werden.

Patienten, Rehabilitanden und Bewohner - Betreuung ist unsere Leidenschaft und deshalb sind wir bestrebt, körperliche und seelische Leiden zu heilen und zu lindern sowie durch Beratung und Betreuung Gesundheit zu erhalten und Krankheiten zu verhindern. Die Teilhabe am Leben für unsere Patienten, Rehabilitanden und Bewohner ist Ziel unseres Engagements.

- Wir wollen mit einer vorzüglichen Patienten, Rehabilitanden und Bewohner – Betreuung höchste Kundenzufriedenheit erreichen
- Wir erbringen die erwarteten Leistungen in der geforderten Qualität
- Innovation entscheidet über unsere Zukunft
- Unseren Mitarbeitern gilt die volle Aufmerksamkeit
- Wir fördern die Selbstverantwortung
- Wir handeln verantwortungsbewusst
- Wir achten unsere interessierten Parteien und widmen uns den internen und externen Themen die unseren Standort betreffen

Der Anwendungsbereich unseres Qualitätsmanagementsystems erstreckt sich auf den gesamten Standort Münnerstadt mit seinen Einrichtungen:

- Thoraxzentrum Bezirk Unterfranken mit Rehabilitation und dem
- Haus Windsburg

auf Grundlage der DIN EN ISO 9001 und dem DEGEMED Leitfadens